



## FORMAÇÃO REFA

### REFA - Organização e Otimização da Produção

#### Objetivos

Este curso permitirá a cada um dos participantes:

- Melhorar as condições de trabalho;
- Desenvolver métodos de trabalho adequados á execução de tarefas
- Calcular os dados e índices determinantes para o aumento da rentabilidade da empresa;
- Otimização dos métodos de trabalho;
- Reduzir custos de produção da empresa;
- Introduzir melhorias contínuas em todos os postos de trabalho e setores da empresa, tendo em conta a sua rentabilidade e as necessidades dos Recursos Humanos;
- Melhorar as condições de trabalho.

#### Destinatários

- Gerentes
- Administradores
- Diretores de empresas
- Engenheiros
- Chefes de secção
- Técnicos e encarregados de empresas de produção e de serviços

#### Diploma

- É outorgado o título de Especialista REFA I, após a frequência com aproveitamento do curso, pela associação REFA na Alemanha.

## Plano Curricular

COMPONENTES / DOMÍNIO	HORAS
<b>REFA - Conformação Sistema Trabalho e Processo</b>	<b>120</b>
A - O Sistema de Trabalho REFA	
B - Organização do Trabalho	
C - Metodologia REFA e conformação	
D - Determinação do processo e de dados – Análise e síntese	
E -Análise e avaliação de tarefas	
F - Estruturas e representações do processo	
G - Processos na empresa	
H - Introdução à gestão da qualidade	
I - Processo de Melhoria Contínua – PMC	
J - Cálculo de custos na empresa	
K - Cálculo de custos e cálculo com custos de processo	
L - Conformação ergonómica do trabalho	
M - Carga e Esforço	
N - Cargas resultantes da tarefa e da organização do trabalho	
O - Antropometria, Tecnologias da informação	
P - Ambiente de trabalho – Ruído, Vibrações, clima, iluminação, poluentes	
Q - Exame Final	
<b>REFA - Gestão de Dados de Processo</b>	<b>120</b>
A - Introdução à gestão de dados de processo	
B - Determinação de dados de tempo	
C - Avaliação do grau de rendimento	
D - Realização e avaliação de cronometragens	
E - Determinação do tempo distributivo	
F - Tempo de descanso	
G - Trabalho de grupo – dados de tempo	
H - Trabalho múltiplo – dados de tempo	
I – Multimomento	
J - Comparação e Estimativa	

